



COMUNE DI CHIGNOLO D'ISOLA

Provincia di Bergamo

Via IV Novembre, 3, 24040 Chignolo d'isola

ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'A.S. 2025/2026 PER I NUOVI UTENTI DEL SERVIZIO

Attenzione:

gli utenti con altri figli che già frequentano il servizio mensa, con debito pregresso nell'anno scolastico in corso, non potranno inoltrare la domanda di iscrizione per nessun bambino, nemmeno per il nuovo iscritto, fino al completo saldo del debito.
Il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.

Gentile Utente,
il Comune di Chignolo d'Isola effettua per il servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2025/2026 **esclusivamente le iscrizioni online:**

dal 06/06/2025 al 15/07/2025

È possibile effettuare l'iscrizione:

1. accedendo al **portale genitori** digitando il seguente link:

<https://www4.eticasoluzioni.com/chignolodisolaportalegen/>

(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

2. Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE** verrete reindirizzati alla pagina di Login del Portale Iscrizioni

The screenshot shows a login interface with a dark background and a light-colored text box at the top containing instructions. Below the instructions are two input fields labeled 'Codice Fiscale Alunno' and 'Password'. At the bottom of the text box are two buttons: 'Sono un Rinnovo' (red) and 'Sono un nuovo iscritto' (green). A footer at the bottom left shows the copyright '© 2018 - portale Iscrizioni.Net' and a logo on the right.

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo acceso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

▲ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno

Password

▲ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere esguito solamente dai nuovi iscritti, per i **Rinnovi**, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Sono un Rinnovo Sono un nuovo iscritto

© 2018 - portale Iscrizioni.Net

Compilate la schermata proposta inserendo il CODICE FISCALE DELL'ALUNNO e INSERENDO UNA PASSWORD PERSONALE

Successivamente cliccare su **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e procedere compilando tutti i dati richiesti.

È OBBLIGATORIO inserire:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno e del genitore

Al termine della procedura il programma rilascerà un riepilogo dell'iscrizione e troverete anche il codice BADGE assegnato.

Questo codice però **non sarà attivo fino alla conferma dell'iscrizione da parte del Comune che avverrà dopo la chiusura della campagna iscrizioni.**

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione **utilizzando il PAGOPA.**

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare; l'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. Ricarica da 50 euro) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**. Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su Ricarica: sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line tramite carte di credito o bonifico direttamente con la propria banca o tramite "Paypal" o "Satispay" o generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso tabaccai o Lottomatica o Sisal;

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo.

Il codice identificativo (badge) che verrà assegnato all'utente rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

TARIFFA E QUOTA ISCRIZIONE

Il costo del singolo pasto è pari a €. 5,45.

È possibile usufruire di agevolazioni in base all'ISEE, esclusivamente per i residenti, secondo le seguenti fasce:

Fascia valore ISEE	% Sconto	Costo del buono pasto
Da 0 a 8.000,00 €	50%	2,73 €
Da 8.000,01 € a 12.000,00 €	30%	3,82 €
Da 12.000,01 € a 15.000,00 €	20%	4,36 €
Oltre € 15.000,01	Nessuna agevolazione	5,45 €

Ai fini dell'applicazione della riduzione della tariffa è **OBBLIGATORIO** allegare in fase di iscrizione l'**attestazione ISEE** (in corso di validità) nella sezione ALLEGATI.

Lo sconto applicato ad inizio anno sarà valido per tutto l'anno scolastico 2025/2026, pertanto nel corso dell'anno non sarà necessario presentare una nuova attestazione ISEE.

Qualora non si benefici di agevolazioni in base all'ISEE, è prevista una riduzione del 10% sul costo del pasto in presenza di più fratelli usufruenti del servizio. In questo caso la quota verrà applicata ai figli più grandi di età, il minore paga la quota intera.

NOTA BENE: il servizio non sarà confermato se il credito non sarà positivo o pari a zero.

DEBITI ACCUMULATI

Il Comune provvederà ad effettuare solleciti settimanali via mail per debiti sopra € 30,00.
Per debiti persistenti si procederà con l'invio cartaceo di lettere di sollecito.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione on line**, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → **ALLEGARE il certificato medico. (OBBLIGATORIO)**
- **Dieta per motivi etico-religiosi** (NON È NECESSARIO ALLEGARE NESSUN CARTIFICATO)

In corso d'anno per attivare una nuova dieta sanitaria o etico religiosa o per variazioni inviare una mail a **rettechignolo@sercar.it**

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa. **Le richieste consegnate a scuola o al personale della mensa non saranno ritenute valide.**

DISDETTA DEL PASTO

La disdetta del pasto deve essere effettuata entro le ore **9.30** dal genitore utilizzando una tra le seguenti modalità:

- TRAMITE **APP COMUNICAPP**
- TRAMITE **PORTALE GENITORE** raggiungibile al link <https://www4.eticasoluzioni.com/chignolodisolaportalegen/>
- **TRAMITE TELEFONATA** al numero 0294754020 (da cellulare) o 800728802 (da fisso) comunicando il codice che trovate nel modulo di iscrizione scaricabile dopo aver inserito la domanda di rinnovo.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato alla mail rettechignolo@sercar.it

ASSISTENTE VIRTUALE

È attivo sia sull'applicazione sia sul portale genitori l'assistente virtuale a cui è possibile rivolgere delle domande per risolvere un problema nell'immediato.

Se tramite l'assistente virtuale non si riuscirà ad ottenere la risposta al problema sarà possibile inviare una richiesta di assistenza che arriverà ai nostri uffici che vi risponderanno nel più breve tempo possibile.

Ciao, Hai bisogno di assistenza?



In caso di difficoltà nella compilazione della domanda e per qualsiasi informazione scrivere a rettechignolo@sercar.it

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.