



COMUNE di CHIGNOLO D'ISOLA

PROVINCIA di BERGAMO

CRITERI E MODALITÀ PER L'UTILIZZO DELLA MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP “Chignolo Comunic@”

ART. 1 – Oggetto, attivazione e caratteristiche del servizio

Il Comune di Chignolo d'Isola attiva una linea di comunicazione con i propri cittadini attraverso l'attivazione di messaggistica istantanea WhatsApp.

Il servizio viene denominato “Chignolo Comunic@”, attivo sull'utenza numero 3939991450.

Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative ed eventi in programma nel Comune di Chignolo d'Isola.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui.

Per facilitare l'utilizzo e renderlo fruibile da postazione fissa/PC si utilizza il servizio WhatsApp web disponibile sulla piattaforma Android.

ART. 2 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio

Per accedere al servizio occorre salvare il numero di telefono 3939991450 sulla rubrica del proprio smartphone ed inviare un messaggio attraverso l'applicazione WhatsApp con il seguente testo: **“Attiva notizie”**.

Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso/consenso all'attivazione del servizio del Comune di Chignolo d'Isola di messaggistica istantanea WhatsApp ed accetta di entrare nella lista broadcast dei contatti WhatsApp dell'Ente.

Il servizio è una comunicazione unidirezionale fra Comune e Utente e **non è attiva da Utente al Comune** per le regole impostate dall'amministratore del Gruppo. Inoltre, il numero di cellulare del servizio è valido solo per il servizio descritto. Non risponde quindi a messaggi, telefonate, altro.

In caso di cambio smartphone, reinstallazione di WhatsApp, cambio numero di cellulare oppure operatore telefonico si prega di inviare al numero del servizio un messaggio contenente la seguente dicitura: **“Aggiorna notizie”**.

Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, l'utente dovrà inviare il messaggio: ad esempio **“disattiva notizie”**, oppure testo analogo.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato i presenti criteri e autorizza il Comune di Chignolo d'Isola a trasmettere informazioni tramite WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere una e-mail all'indirizzo: protocollo@comune.chignolodisola.bg.it

ART. 3 – Tutela dei dati personali

Per quanto riguarda gli adempimenti della normativa in materia di privacy si rinvia al D.lgs. 196/2003 e al Reg. 679/2016 (GDPR) e all'allegata informativa.