



COMUNE di CHIGNOLO D'ISOLA

PROVINCIA di BERGAMO

INFORMATIVA PRIVACY Regolamento 679/2016/UE

Informativa Interessati - PER ISCRIZIONE CANALE DI WHATSAPP "Chignolo Comunic@"

CRITERI E MODALITÀ PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP:

L'utente, secondo la normativa in materia di Privacy l'Interessato, è già un fruitore dei servizi di WhatsApp, azienda del Gruppo americano Meta, proprietaria anche dei noti Facebook e Instagram. L'interessato attivando il servizio ne ha già approvato le "Condizioni e i Termini di Utilizzo" ed ha già approvato la "Privacy Policy" del servizio. Qualora l'interessato volesse verificarne i contenuti trova entrambi i documenti all'interno dei propri dispositivi, accedendo all'applicazione e seguendo il seguente percorso "Impostazioni / Aiuto / Termini e informativa sulla privacy".

L'Ente comunale per praticità e velocità di comunicazione ha valutato di utilizzare lo strumento WhatsApp, vista la sua grande diffusione. L'amministrazione non intende in qualsiasi modo incentivare l'uso del suddetto strumento, con l'attivazione del presente servizio. L'interessato, già fruitore del servizio di messaggistica di WhatsApp, chiederà mediante un messaggio diretto al numero 3939991450 di essere incluso nel servizio di messaggistica "Chignolo Comunic@". La modalità di comunicazione è Lista Broadcast. Quando l'Ente comunale invierà un messaggio alla lista broadcast, il messaggio verrà inviato a tutti i destinatari/utenti, i quali riceveranno un normale messaggio individuale ed eventuali interazioni/risposte di un destinatario non verranno inviate agli altri destinatari presenti nella lista broadcast, diversamente da quanto accade nei Gruppi di WhatsApp.

L'Ente comunale attiverà il sopraccitato numero telefonico specifico ed esclusivo per il presente servizio. La gestione del numero e del dispositivo associato sarà in capo ad un operatore comunale appositamente autorizzato. Per l'attivazione del servizio non vi sarà nessuna ulteriore raccolta dati di verifica oltre al singolo numero di cellulare già associato a WhatsApp. Eventuali altri dati caricati dall'utente in WhatsApp quali foto profilo, dati inseriti nel campo "info" o altri dati volontariamente caricati dall'utente, non verranno trattati dall'Ente comunale. L'ente comunale non svolgerà nessuna attività o tentativo di associare il numero di telefono dell'interessato, già associato all'applicativo di WhatsApp, con altri dati in possesso dell'amministrazione per identificare il soggetto, che per la suddetta rimarrà a tutti gli effetti anonimo. L'utente può disiscriversi in ogni momento cancellandosi dalla lista.

Il numero di cellulare del servizio è valido solo per il servizio descritto. Non risponde quindi a messaggi, telefonate, altro.

Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", informiamo che il Comune di Chignolo d'Isola tratta i dati personali da lei forniti e liberamente comunicati. Il Comune di Chignolo d'Isola garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)

Tutti dati personali del soggetto Interessato sono trattati dal Titolare del trattamento al fine esclusivo di erogare il servizio di invio di invio di informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative ed eventi in programma nel Comune di Chignolo d'Isola agli utenti interessati a riceverle.

La base giuridica del trattamento è l'interesse pubblico dell'Ente a mettere a disposizione dei propri cittadini e utenti il suddetto servizio.

2. Le modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei suoi dati personali avviene presso gli uffici del Comune di Chignolo d'Isola, o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.
- in modalità broadcast, nessun utente può vedere i dati ed entrare in contatto con gli altri iscritti al servizio.

I suoi dati sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)

Il conferimento dei suoi dati personali è del tutto facoltativo. Il loro mancato conferimento tuttavia comporta l'impossibilità per il comune di erogare il servizio richiesto. I suoi dati sono conservati presso l'Ente e i conservatori esterni. Qualora fosse necessario i suoi dati possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 4.

4. Comunicazione e diffusione dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)

I suoi dati personali qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati), a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- collaboratori, dipendenti, fornitori e consulenti del Comune di Chignolo d'Isola, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i Responsabili dei trattamenti e gli Incaricati, nominati ai sensi del Regolamento 679/2016/UE;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività del Comune di Chignolo d'Isola nei modi e per le finalità sopra illustrate;

I suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

Si precisa inoltre che anche WhatsApp Ireland Limited tratterà i dati personali che la riguardano - in qualità di autonomo Titolare del trattamento - per maggiori informazioni o per l'esercizio dei suoi diritti è possibile prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati disponibile al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

5. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Chignolo d'Isola. Alla data odierna ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso la sede municipale del Comune di Chignolo d'Isola in Via IV Novembre, 3 - 24040 Chignolo d'Isola (BG).

6. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)

Il Data Protection Officer è GRC team S.r.l. - Società del gruppo IMteam con sede in Via Sigismondi 40/G - 24018 Villa D'Almè (BG). In caso di istanze/comunicazione scritte da inviarsi in modalità digitale il Data Protection Officer possono essere contattato utilizzando il seguente indirizzo mail: dpo@imteam.it

7. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)

L'ente dichiara che i dati personali dell'interessato oggetto del trattamento saranno conservati fino a espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

8. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare:

- Il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- Il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016/UE, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- Il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- Il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- Il diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/UE.

9. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)

Si rende noto all'interessato che, qualora ritenga lesi i propri diritti, può proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali).