



# COMUNE DI CHIGNOLO D'ISOLA

Provincia di Bergamo

Via IV Novembre, 3 Tel. 035/4949316/27 Fax 035/4940905

e-mail=protocollo@comune.chignolodisola.bg.it

## QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI















L'Amministrazione comunale con questo questionario assolutamente anonimo vuole conoscere il parere e le esigenze dell'utenza relativamente ai servizi erogati dagli sportelli comunali. La compilazione del presente questionario è indispensabile per verificare il gradimento del pubblico e migliorare il servizio offerto ai cittadini.

(rispondere con una crocetta **X**)

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. <b>Sesso</b><br/><input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F</p> <p>2. <b>È residente in questo comune?</b><br/><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>3. <b>Età</b><br/><input type="checkbox"/> meno di 18 anni<br/><input type="checkbox"/> tra 18 e 40 anni<br/><input type="checkbox"/> tra 41 e 65 anni<br/><input type="checkbox"/> oltre 65 anni</p> <p>4. <b>Stato civile</b><br/><input type="checkbox"/> nubile/celibe<br/><input type="checkbox"/> coniugata/o<br/><input type="checkbox"/> unita/o civilmente<br/><input type="checkbox"/> convivente di fatto<br/><input type="checkbox"/> separata/o – divorziata/o<br/><input type="checkbox"/> vedova/o</p> | <p>5. <b>Titolo di studio</b><br/><input type="checkbox"/> nessuno<br/><input type="checkbox"/> scuola dell'obbligo<br/><input type="checkbox"/> scuola superiore<br/><input type="checkbox"/> laurea</p> <p>6. <b>Professione</b><br/><input type="checkbox"/> studente<br/><input type="checkbox"/> casalinga/o<br/><input type="checkbox"/> operaio/a<br/><input type="checkbox"/> impiegato/a<br/><input type="checkbox"/> dirigente<br/><input type="checkbox"/> libero professionista<br/><input type="checkbox"/> artigiano/a<br/><input type="checkbox"/> disoccupato/a<br/><input type="checkbox"/> pensionato/a<br/><input type="checkbox"/> altro .....</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## GIUDIZIO DELL'UTENTE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

### UFFICIO PROTOCOLLO - UFFICIO URP

- |                                                                         |                                                                                                                       |                                                                                                                          |                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Adeguatezza dell'orario di apertura al pubblico                      | POSITIVO <input type="checkbox"/>  | SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>  | NEGATIVO <input type="checkbox"/>  |
| 2) Tempo di attesa per accesso al servizio                              | POSITIVO <input type="checkbox"/>  | SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>  | NEGATIVO <input type="checkbox"/>  |
| 3) Chiarezza delle informazioni ricevute inerenti il servizio richiesto | POSITIVO <input type="checkbox"/>  | SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>  | NEGATIVO <input type="checkbox"/>  |
| 4) Cortesia del personale                                               | POSITIVO <input type="checkbox"/>  | SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>  | NEGATIVO <input type="checkbox"/>  |
| 5) Giudizio complessivo sul servizio ricevuto                           | POSITIVO <input type="checkbox"/>  | SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>  | NEGATIVO <input type="checkbox"/>  |
| 6) Suggerimenti per migliorare l'offerta _____                          |                                                                                                                       |                                                                                                                          |                                                                                                                         |

N.B. Si prega di barrare una casella di risposta per ogni singola domanda. È garantita l'anonimità dei dati del presente questionario (ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2006 n. 196). Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.

**GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE**